

## 1) Wordpress 管理

- ① 本体・プラグインのバージョンアップ (年10回程度)
- ② php・データベースのバージョンアップ (適時)
- ③ バージョンアップ作業が原因で発生した不具合の修復や調整  
※ お客様にてバージョンアップやシステム変更を行って発生した不具合は対象外となります。
- ④ プラグインの設定・削除・追加
- ⑤ ユーザー情報の管理  
※ 追加削除/ログインできなくなった場合のパスワード再設定
- ⑥ メールフォームのスパム対策  
※ 可能な限りの対策を行います。100%防ぐことは困難です。予めご了承くださいませ。
- ⑦ WordpressとSNSの投稿連携ができなくなった場合の修復  
※ SNS 側の仕様変更により投稿連携が不可能になった場合は、契約中でも本保証は終了します。  
※ 連携ツールは、IFTTT、Zapier、Jetpack のみ保証
- ⑧ バックアップした状態への回復

## 2) 定期バックアップ

- ① 1日1回または週に1回のバックアップを行います。  
※ バックアップ場所や保存数はサイトの状況により個別に相談。

## 1) 以下については当プランに含まれておりません。

- ◆ 障害対応 (ベーシック【竹】プラン以上)  
例) お客様にてページ修正された際に発生した不具合・表示崩れの対応  
例) お客様にてワードプレス本体、プラグイン設定を変更して発生した不具合・表示崩れの対応  
例) お客様にてサーバーの設定を変更して発生した不具合・表示崩れの対応  
例) お客様にてテーマ (テンプレート) や CSS を修正して発生した不具合・表示崩れの対応  
例) SNSの仕様変更による埋め込みウィジェットの修正
- ◆ サーチコンソールのエラー判定対応 (ベーシック【竹】プラン以上)
- ◆ Googleアナリティクスの再設定 (ベーシック【竹】プラン以上)
- ◆ ウィルス・マルウェア感染からの復旧 (ベーシック【竹】プラン以上)
- ◆ サイト外サービスの設定 (ベーシック【竹】プラン以上)  
例) google アナリティクスなどアクセス解析サービスの設定  
例) google サーチコンソール、BingWeb マスターツールなど検索エンジン対策ツールの設定  
例) お客様の SNS (ツイッター、フェイスブックなど) 設定
- ◆ サイトの更新・修正作業 (フル【松】プラン以上)
- ◆ 定期的な対面、オンラインでの打合せ (フル【松】プラン以上)  
※ メールかお電話でのお打ち合わせです。
- ◆ SEO 対策、広告出稿などのマーケティングサービス

## 2) 対応ブラウザ

マイクロソフト・Apple などのメーカーサポートが終了している OS、ブラウザにつきましては、表示および動作を保証しておりません。予めご了承くださいませ。

## 3) 受付・対応可能時間について

営業時間内 (平日 10:00~17:00) とさせていただきます。  
お電話は営業時間外、出ることができませんので何卒お控えいただきますようお願い申し上げます。

## 1) Wordpress 管理

- ① 本体・プラグインのバージョンアップ（月1回程度）
- ② php・データベースのバージョンアップ（適時）
- ③ バージョンアップ作業が原因で発生した不具合の修復や調整
- ④ プラグインの設定・削除・追加
- ⑤ ユーザー情報の管理 ※追加削除/ログインできなくなった場合のパスワード再設定
- ⑥ メールフォームのスパム対策  
※可能な限りの対策を行います。100%防ぐことは困難です。予めご了承くださいませ。
- ⑦ WordpressとSNSの投稿連携ができなくなった場合の修復  
※SNS側の仕様変更により投稿連携が不可能になった場合は、契約中でも本保証は終了します。  
※連携ツールは、IFTTT、Zapier、Jetpackのみ保証
- ⑧ バックアップした状態への回復

## 2) 定期バックアップ

- ① 1日1回または週に1回のバックアップを行います  
※バックアップ場所や保存数はサイトの状況により個別に相談。

## 3) 障害対応

- ① 不具合・表示崩れ対応
- ② バックアップした状態への回復
- ③ ウィルス・マルウェア感染からの復旧
- ④ リンク切れ修正

## 4) サイト外サービスの設定

- ① google、Bing 等のアクセス解析サービス設定
- ② Googleサーチコンソールのエラー対応
- ③ SNSの設定（更新作業、フォロー管理は含みません）

## 1) 以下については当プランに含まれておりません。

- ◆ サイトの更新・修正作業（フル【松】プラン以上）
- ◆ SEO対策、広告出稿などのマーケティングサービス
- ◆ 定期的な対面、オンラインでの打合せ（フル【松】プラン以上）  
※メールかお電話でのお打ち合わせです。

## 2) 対応ブラウザ

マイクロソフト・Appleなどのメーカーサポートが終了しているOS、ブラウザにつきましては、表示および動作を保証しておりません。予めご了承くださいませ。

## 3) 受付・対応可能時間について

営業時間内（平日10:00~17:00）とさせていただきます。  
お電話は営業時間外、出ることができませんので何卒お控えいただきますようお願い申し上げます。

## 4) 障害対応に含まれる不具合・表示崩れの例

- 例) お客様にてページ修正された際に発生した不具合・表示崩れ
- 例) お客様にてワードプレス本体、プラグイン設定を変更した不具合・表示崩れ
- 例) お客様にてサーバーの設定を変更して発生した不具合・表示崩れ
- 例) お客様にてテーマ（テンプレート）やCSSを修正してした不具合・表示崩れ
- 例) SNSの仕様変更によって埋め込みウィジェットが表示崩れを起こした場合
- 例) サイトの改ざんやウィルス・マルウェア感染が確認された場合

## 1) Wordpress 管理

- ① 本体・プラグインのバージョンアップ（月1回程度）
- ② php・データベースのバージョンアップ（適時）
- ③ バージョンアップ作業が原因で発生した不具合の修復や調整
- ④ プラグインの設定・削除・追加
- ⑤ ユーザー情報の管理 ※追加削除/ログインできなくなった場合のパスワード再設定
- ⑥ メールフォームのスパム対策  
※可能な限りの対策を行います。100%防ぐことは困難です。予めご了承くださいませ。
- ⑦ WordpressとSNSの投稿連携ができなくなった場合の修復  
※SNS側の仕様変更により投稿連携が不可能になった場合は、契約中でも本保証は終了します。  
※連携ツールは、IFTTT、Zapier、Jetpackのみ保証
- ⑧ バックアップした状態への回復

## 2) 定期バックアップ

- ① 1日1回または週に1回のバックアップを行います  
※バックアップ場所や保存数はサイトの状況により個別に相談。

## 3) 障害対応

- ① 不具合・表示崩れ対応
- ② バックアップした状態への回復
- ③ ウィルス・マルウェア感染からの復旧
- ④ リンク切れ修正

## 4) サイト外サービスの設定

- ① google、Bing 等のアクセス解析サービス設定
- ② Googleサーチコンソールのエラー対応
- ③ SNSの設定（更新作業、フォロー管理は含みません）

## 5) サイト更新・修正作業

- ① ブログ更新/固定ページ修正/テーマ修正（月間 合計2回まで）
- ② ページ追加（年間 1ページ/デザイン無しの場合2ページまで）

## 6) 定期打合せ（希望される方）

対面・オンライン：年2回まで

## 1) 以下については当プランに含まれておりません。

- ◆ SEO対策、広告出稿などのマーケティングサービス

## 2) 対応ブラウザ

マイクロソフト・Appleなどのメーカーサポートが終了しているOS、ブラウザにつきましては、表示および動作を保証しておりません。予めご了承くださいませ。

## 3) 受付・対応可能時間について

営業時間内（平日 10:00~17:00）とさせていただきます。  
お電話は営業時間外、出ることができませんので何卒お控えいただきますようお願い申し上げます。

## 4) 障害対応 | 不具合・表示崩れの例

- 例) お客様にてページ修正された際に発生した不具合・表示崩れ
- 例) お客様にてワードプレス本体、プラグイン設定を変更した不具合・表示崩れ
- 例) お客様にてサーバーの設定を変更して発生した不具合・表示崩れ
- 例) お客様にてテーマ（テンプレート）やCSSを修正してした不具合・表示崩れ
- 例) SNSの仕様変更によって埋め込みウィジェットが表示崩れを起こした場合

## 5) サイト更新・修正作業について

- ◆ 原稿・写真はお客様にてご用意をお願いします。  
※原稿作成・写真撮影は承っておりません（別途ご相談ください）  
※イメージ画像につきましてはご相談ください（無料・有料ございます）
- ◆ メールフォームやカートなどの特殊な機能の追加につきましては別途費用です。  
※プラグインの追加や外部ツールの使用無しで制作可能な範囲に限定いたします。

## 各プランの違い

※サポート内容は適時見直しを行っており、変更となる場合がございます

プラン名	【松】フル (更新作業込)	【竹】ベーシック (障害対応込)	【梅】ライト (予防メイン)	備考
WordPress管理	○	○	○	① バージョンアップ ② プラグイン管理 ③ ユーザー管理 ④ スпамメール対策 ⑤ SNS連携設定
定期バックアップ	○	○	△	※ライトプランは保存のみ 復旧は別途費用
障害対応	○	○	×	① 不具合・表示崩れ対応 ② バックアップした状態への回復 ③ ウィルス・マルウェア感染対応 ④ リンク切れ修正
サイト外サービス設定	○	○	×	① アクセス解析サービス設定 ② サーチコンソール設定 ② SNS設定 (更新作業、フォロー管理のぞく)
ブログ更新 固定ページ修正	月2回まで	10%割引	×	-
ページ追加	年間 1~2頁	10%割引	×	-
「訪問」による打合せ・アドバイス	×	×	×	コンサルサービス割引有
SEO対策などのマーケティング	×	×	×	コンサルサービス割引有
サーチコンソールのエラー判定対応	○	○	×	2023年~