

1) Wordpress 管理

- ① 本体・プラグインのバージョンアップ（年10回程度）
- ② php・データベースのバージョンアップ（適時）
- ③ バージョンアップ作業が原因で発生した不具合の修復や調整
- ④ プラグインの設定・削除・追加
- ⑤ ユーザー情報の管理 ※追加削除/ログインできなくなった場合のパスワード再設定
- ⑥ メールフォームのスパム対策
※可能な限りの対策を行います。100%防ぐことは困難です。予めご了承くださいませ。
- ⑦ WordpressとSNSの投稿連携ができなくなった場合の修復
※SNS側の仕様変更により投稿連携が不可能になった場合は、契約中でも本保証は終了します。
※連携ツールは、IFTTT、Zapier、Jetpackのみ保証
- ⑧ バックアップした状態への回復

2) 定期バックアップ

- ① 1日1回または週に1回のバックアップを行います
※バックアップ場所や保存数はサイトの状況により個別に相談。

3) 障害対応

- ① 不具合・表示崩れ対応
- ② バックアップした状態への回復
- ③ ウィルス・マルウェア感染からの復旧
- ④ リンク切れ修正

4) サイト外サービスの設定

- ① google、Bing 等のアクセス解析サービス設定
- ② Googleサーチコンソールのエラー対応
- ③ SNSの設定（更新作業、フォロー管理は含みません）

5) サイト更新・修正作業

- ① ブログ更新/固定ページ修正/テーマ修正（月間合計2回まで）
- ② ページ追加（年間1ページ）

6) 定期打合せ（希望される方）

対面・オンライン：年2回まで

1) 以下については当プランに含まれておりません。

- ◆ SEO対策、広告出稿などのマーケティングサービス
- ◆ SNS運用代行（設定は可）

2) 対応ブラウザ

マイクロソフト・Appleなどのメーカーサポートが終了しているOS、ブラウザにつきましては、表示および動作を保証しておりません。予めご了承くださいませ。

3) 受付・対応可能時間について

営業時間内（平日10:00~17:00）とさせていただきます。
※お電話は営業時間外、出ることができませんので何卒お控えいただきますようお願い申し上げます。

4) サイト更新・修正作業について

◆ 原稿・写真はお客様にてご用意をお願いします。

※原稿作成は承っておりません（別途ご相談ください）

※写真撮影はご相談ください。

※イメージ画像につきましては無料・有料ございますのでお問い合わせください。

◆ メールフォームやカートなどの特殊な機能の追加につきましては別途費用です。

※プラグインの追加や外部ツールの使用無しで制作可能な範囲に限定いたします。