

1) Wordpress 管理

- ① 本体・プラグインのバージョンアップ (年6回程度)
- ② php・データベースのバージョンアップ
- ③ バージョンアップ作業が原因で発生した不具合の修復や調整
【重要】お客様にてバージョンアップやシステム変更を行って発生した不具合は対象外となります。
- ④ プラグインの設定・削除・追加
- ⑤ ユーザー情報の管理
※ 追加削除/ログインできなくなった場合のパスワード再設定
- ⑥ メールフォームのスパム対策
※可能な限りの対策を行いますが100%防ぐことは困難です。予めご了承くださいませ。
- ⑦ WordpressとSNSの投稿連携ができなくなった場合の修復
※SNS側の仕様変更により投稿連携が不可能になった場合は、契約中でも本保証は終了します。
- ⑧ バックアップした状態への回復

2) 定期バックアップ

- ① 1日1回または週に1回のバックアップを行います。
※バックアップ場所や保存数はサイトの状況により個別に相談。

1) 以下については当プランに含まれておりません。

ベーシック【竹】プラン以上 (別途見積もりになります)

- ◆ 障害対応
- ◆ Googleアナリティクスの再設定
- ◆ Googleサーチコンソールのエラー対応
- ◆ ウィルス・マルウェア感染からの復旧
- ◆ サイト外 (SNSや予約システム等) サービスの設定

フル【松】プラン以上 (別途見積もりになります)

- ◆ サイトの更新
- ◆ 障害対応以外のサイト修正作業
- ◆ 定期的な対面・オンラインでの打合せ ※メールやお電話でのお打ち合わせは可能
- ◆ Googleサーチコンソールのエラー対応

全プランで別途見積もり

- ◆ SEO対策、広告出稿などのマーケティングサービス
- ◆ SNS運用代行 (設定は可)
- ◆ ページ追加
- ◆ カート・フォーム・見積システムなどの大規模修正

2) 対応ブラウザ

マイクロソフト・Appleなどのメーカーサポートが終了しているOS、ブラウザにつきましては、表示および動作を保証しておりません。予めご了承くださいませ。

3) 受付・対応可能時間について

営業時間内 (平日 10:00~17:00) とさせていただきます。

お電話は営業時間外、出ることができませんので何卒お控えいただきますようお願い申し上げます。

1) Wordpress 管理

- ① 本体・プラグインのバージョンアップ（年10回程度）
- ② php・データベースのバージョンアップ（適時）
- ③ バージョンアップ作業が原因で発生した不具合の修復や調整
- ④ プラグインの設定・削除・追加
- ⑤ ユーザー情報の管理 ※ 追加削除/ログインできなくなった場合のパスワード再設定
- ⑥ メールフォームのスパム対策
※可能な限りの対策を行います。100%防ぐことは困難です。予めご了承くださいませ。
- ⑦ WordpressとSNSの投稿連携ができなくなった場合の修復
※SNS側の仕様変更により投稿連携が不可能になった場合は、契約中でも本保証は終了します。
- ⑧ バックアップした状態への回復

2) 定期バックアップ

- ① 1日1回または週に1回のバックアップを行います
※バックアップ場所や保存数はサイトの状況により個別に相談。

3) 障害対応

- ① 不具合・表示崩れ対応
- ② バックアップした状態への回復
- ③ ウィルス・マルウェア感染からの復旧
- ④ リンク切れ修正

4) サイト外サービスの設定

- ① google、Bing 等のアクセス解析サービス設定
- ② googleビジネスプロフィール設定（口コミ返信は含みません）
- ③ SNSの設定（更新作業、フォロー管理は含みません）

1) 以下については当プランに含まれておりません。

フル【松】プラン以上（別途見積もりになります）

- ◆ サイトの更新
- ◆ 障害対応以外のサイト修正作業
- ◆ 定期的な対面・オンラインでの打合せ ※メールやお電話でのお打合せは可能
- ◆ Googleサーチコンソールのエラー対応

全プランで別途見積もり

- ◆ SEO対策、広告出稿などのマーケティングサービス
- ◆ SNS運用代行（設定は可）
- ◆ ページ追加
- ◆ カート・フォーム・見積システムなどの大規模修正

2) 対応ブラウザ

マイクロソフト・Appleなどのメーカーサポートが終了しているOS、ブラウザにつきましては、表示および動作を保証していません。予めご了承くださいませ。

3) 受付・対応可能時間について

営業時間内（平日 10:00~17:00）とさせていただきます。
お電話は営業時間外、出ることができませんので何卒お控えいただきますようお願い申し上げます。

4) 障害対応に含まれる不具合・表示崩れの例

- 例) お客様にてページ修正された際に発生した不具合・表示崩れ
- 例) お客様にてワードプレス本体、プラグイン設定を変更した不具合・表示崩れ
- 例) お客様にてサーバーの設定を変更して発生した不具合・表示崩れ
- 例) お客様にてテーマ（テンプレート）やCSSを修正してした不具合・表示崩れ
- 例) SNSの仕様変更によって埋め込みウィジェットが表示崩れを起こした場合
- 例) サイトの改ざんやウィルス・マルウェア感染が確認された場合

1) Wordpress 管理

- ① 本体・プラグインのバージョンアップ（年10回程度）
- ② php・データベースのバージョンアップ（適時）
- ③ バージョンアップ作業が原因で発生した不具合の修復や調整
- ④ プラグインの設定・削除・追加
- ⑤ ユーザー情報の管理 ※追加削除／ログインできなくなった場合のパスワード再設定
- ⑥ メールフォームのスパム対策
※可能な限りの対策を行います。100%防ぐことは困難です。予めご了承くださいませ。
- ⑦ WordpressとSNSの投稿連携ができなくなった場合の修復
※SNS側の仕様変更により投稿連携が不可能になった場合は、契約中でも本保証は終了します。
- ⑧ バックアップした状態への回復

2) 定期バックアップ

- ① 1日1回または週に1回のバックアップを行います
※バックアップ場所や保存数はサイトの状況により個別に相談。

3) 障害対応

- ① 不具合・表示崩れ対応
- ② バックアップした状態への回復
- ③ ウィルス・マルウェア感染からの復旧
- ④ リンク切れ修正

4) サイト外サービスの設定

- ① google、Bing等のアクセス解析サービス設定
- ② SNSの設定（更新作業、フォロー管理は含みません）
- ③ googleビジネスプロフィール設定（口コミ返信は含みません）

5) サイト更新・修正作業

- ① ブログ更新／固定ページ修正／テーマ修正（月2回且つ合計30分相当の作業）
※更新がない月がある場合、3ヶ月間、且つ当プラン継続中は繰越可
※ページ追加やカート・見積システムなどの大規模機能等追加は別途お見積りとさせていただきます。

6) 定期打合せ（希望される方）

対面：年2回まで／オンライン：年4回まで

1) 以下については当プランに含まれておりません。

別途見積もりになります。

- ◆ SEO対策、広告出稿などのマーケティングサービス
- ◆ SNS運用代行（設定は可）
- ◆ ページ追加
- ◆ カート・フォーム・見積システムなどの大規模修正
- ◆ ワードプレス・サービス内容(4)に記載のサイト以外の保守管理

2) 対応ブラウザ

マイクロソフト・Appleなどのメーカーサポートが終了しているOS、ブラウザにつきましては、表示および動作を保証しておりません。予めご了承くださいませ。

3) 受付・対応可能時間について

営業時間内（平日10:00～17:00）とさせていただきます。
お電話は営業時間外、出ることができませんので何卒お控えいただきますようお願い申し上げます。

4) サイト更新・修正作業について

◆ 原稿・写真はお客様にてご用意をお願いします。

※原稿作成は承っておりません（別途ご相談ください）

※写真撮影はご相談ください。

※イメージ画像につきましては無料・有料ございますのでお問い合わせください。

各プランの違い

※サポート内容は適時見直しを行っており、変更となる場合がございます

プラン名	【松】フル (更新作業込)	【竹】ベーシック (障害対応込)	【梅】ライト (予防メイン)	備考
WordPress管理	○	○	○	① バージョンアップ ② プラグイン管理 ③ ユーザー管理 ④ スパムメール対策 ⑤ SNS連携設定
定期バックアップ	○	○	○	
障害対応	○	○	×	① 不具合・表示崩れ対応 ② バックアップした状態への回復 ③ ウィルス・マルウェア感染対応 ④ リンク切れ修正
サイト外サービス設定	○	○	×	① アクセス解析サービス設定 ② サーチコンソール設定 ② SNS設定 (更新作業、フォロー管理のぞく)
ブログ更新・ページ修正	月2回まで	×	×	フルプランで更新がない月がある場合、 年24回まで繰越可
ページ追加	×	×	×	別途見積もり
「訪問」による打合せ・アドバイス	年2回まで	×	×	
サーチコンソールのエラー判定対応	○	×	×	