

1) Wordpress 管理

- ① 本体・プラグインのバージョンアップ (年6回程度)
- ② バージョンアップ作業が原因で発生した不具合の修復や調整
【重要】お客様にてバージョンアップやプラグイン追加、システム変更を行って発生した不具合は対象外
- ③ プラグインの設定・削除・追加
- ④ ユーザー情報の管理 ※ 追加削除/ログインできなくなった場合のパスワード再設定
- ⑤ メールフォームのスパム対策
※可能な限りの対策を行います。100%防ぐことは困難です。予めご了承くださいませ。
- ⑥ WordpressとSNSの投稿連携ができなくなった場合の修復
※SNS側の仕様変更により投稿連携が不可能になった場合は、契約中でも本保証は終了します。

2) 定期バックアップ

- ① 1日1回または週に1回のバックアップを行います。
※バックアップ場所や保存数はサイトの状況により個別に相談。

3) ドメイン・サーバー管理 (ご希望の方)

- ① メールアカウント管理
- ② 支払代行
- ③ php・データベースのバージョンアップ (適時)

1) 以下については当プランに含まれておりません。

ベーシック【竹】プラン以上 (別途見積もりになります)

- ◆ 不具合・表示崩れ対応
- ◆ バックアップした状態への回復
- ◆ ウィルス・マルウェア感染からの復旧
- ◆ リンク切れ修正

フル【松】プラン以上 (別途見積もりになります)

- ◆ google、Bing 等のアクセス解析サービス設定
- ◆ SNSの設定 (更新作業、フォロー管理は含みません)
- ◆ googleビジネスプロフィール設定 (口コミ返信は含みません)
- ◆ Googleサーチコンソール、Bing Webマスターツールのエラー対応

全プランで別途見積もり

- ◆ SEO 対策、広告出稿などのマーケティングサービス
- ◆ SNS運用代行 (設定は可)
- ◆ ページ追加
- ◆ カート・フォーム・見積システムなどの大規模修正
- ◆ アクセス解析レポート作成・報告

2) 対応ブラウザ

マイクロソフト・Apple などのメーカーサポートが終了している OS、ブラウザにつきましては、表示および動作を保証しておりません。

3) 受付・対応可能時間について

営業時間内 (平日 10:00~17:00) とさせていただきます。
お電話は営業時間外、出ることができませんので何卒お控えいただきますようお願い申し上げます。

4) ホームページ公開から5年限定のプランです

公開から6年目以降は上位プランをご利用をお願いします。
新規受付は終了しました。

1) Wordpress 管理

- ① 本体・プラグインのバージョンアップ (年10回程度)
- ② バージョンアップ作業が原因で発生した不具合の修復や調整
【重要】お客様にてバージョンアップやプラグイン追加、システム変更を行って発生した不具合は対象外
- ③ プラグインの設定・削除・追加
- ④ ユーザー情報の管理 ※ 追加削除/ログインできなくなった場合のパスワード再設定
- ⑤ メールフォームのスパム対策
※可能な限りの対策を行います。100%防ぐことは困難です。予めご了承くださいませ。
- ⑥ WordpressとSNSの投稿連携ができなくなった場合の修復
※SNS側の仕様変更により投稿連携が不可能になった場合は、契約中でも本保証は終了します。

2) 定期バックアップ

- ① 1日1回または週に1回のバックアップを行います
※バックアップ場所や保存数はサイトの状況により個別に相談。

3) 障害対応

- ①不具合・表示崩れ対応
- ② バックアップした状態への回復
- ③ ウィルス・マルウェア感染からの復旧
- ④ リンク切れ修正

3) ドメイン・サーバー管理 (ご希望の方)

- ① メールアカウント管理
- ② 支払代行
- ③ php・データベースのバージョンアップ (適時)

1) 以下については当プランに含まれておりません。

フル【松】プラン以上 (別途見積もりになります)

- ◆google、Bing等のアクセス解析サービス設定
- ◆SNSの設定 (更新作業、フォロー管理は含みません)
- ◆googleビジネスプロフィール設定 (口コミ返信は含みません)
- ◆Googleサーチコンソール、Bing Webマスターツールのエラー対応

全プランで別途見積もり

- ◆ SEO対策、広告出稿などのマーケティングサービス
- ◆ SNS運用代行 (設定は可)
- ◆ ページ追加
- ◆ カート・フォーム・見積システムなどの大規模修正
- ◆ アクセス解析レポート作成・報告

2) 対応ブラウザ

マイクロソフト・Appleなどのメーカーサポートが終了しているOS、ブラウザにつきましては、表示および動作を保証しておりません。

3) 受付・対応可能時間について

営業時間内 (平日 10:00~17:00) とさせていただきます。
お電話は営業時間外、出ることができませんので何卒お控えいただきますようお願い申し上げます。

4) 新規制作のサイトではご利用できないプランです。

ライトプランからの移行を除く新規受付は終了しました。

1) Wordpress 管理

- ① 本体・プラグインのバージョンアップ (年10回程度)
- ② バージョンアップ作業が原因で発生した不具合の修復や調整
【重要】お客様にてバージョンアップやプラグイン追加、システム変更を行って発生した不具合は対象外
- ③ プラグインの設定・削除・追加
- ④ ユーザー情報の管理 ※ 追加削除/ログインできなくなった場合のパスワード再設定
- ⑤ メールフォームのスパム対策
※可能な限りの対策を行いますが100%防ぐことは困難です。予めご了承くださいませ。
- ⑥ WordpressとSNSの投稿連携ができなくなった場合の修復
※SNS側の仕様変更により投稿連携が不可能になった場合は、契約中でも本保証は終了します。

2) 定期バックアップ

- ① 1日1回または週に1回のバックアップを行います
※バックアップ場所や保存数はサイトの状況により個別に相談。

3) 障害対応

- ① 不具合・表示崩れ対応
- ② バックアップした状態への回復
- ③ ウィルス・マルウェア感染からの復旧
- ④ リンク切れ修正

4) サイト外サービスの設定

- ① google、Bing 等のアクセス解析サービス設定
- ② SNSの設定 (更新作業、フォロー管理は含みません)
- ③ googleビジネスプロフィール設定 (口コミ返信は含みません)

5) サイト更新・修正作業

- ① ブログ更新/固定ページ修正/テーマ修正 (月2回/合計30分相当の作業)
※更新がない月は、3ヶ月且つ当プラン継続中は繰越可 ※ページ追加やカート・見積システムなどの大規模機能等追加は別途お見積りとさせていただきます。
- ② サーチコンソールのエラー対応、Bing Webマスターツールのエラー対応

6) ドメイン・サーバー管理 (ご希望の方)

- ① メールアカウント管理
- ② 支払代行
- ③ php・データベースのバージョンアップ (適時)

1) 以下については当プランに含まれておりません。

別途見積もりになります。

- ◆ SEO 対策、広告出稿などのマーケティングサービス
- ◆ SNS運用代行 (設定は可)
- ◆ ページ追加
- ◆ カート・フォーム・見積システムなどの大規模修正
- ◆ アクセス解析レポート作成・報告
- ◆ 月2回/合計30分を超えるサイト修正 (繰越後2時間超が予想される作業)

2) 対応ブラウザ

マイクロソフト・Apple などのメーカーサポートが終了している OS、ブラウザにつきましては、表示および動作を保証しておりません。

3) 受付・対応可能時間について

営業時間内 (平日 10:00~17:00) とさせていただきます。
お電話は営業時間外、出ることができませんので何卒お控えいただきますようお願い申し上げます。

4) サイト更新・修正作業について

◆ 原稿・写真はお客様にてご用意をお願いします。

※原稿作成は承っておりません (別途ご相談ください)

※写真撮影はご相談ください。

※イメージ画像につきましては無料・有料ございますのでお問い合わせください。

各プランの違い

※サポート内容は適時見直しを行っており、変更となる場合がございます

プラン名	【松】フル	【竹】ベーシック	【旧】ライト	備考
WordPress管理	○	○	○	① バージョンアップ ② プラグイン管理 ③ ユーザー管理 ④ スпамメール対策 ⑤ SNS連携設定
定期バックアップ	○	○	△	ライトプランの場合、復元は別途費用
障害対応	○	○	×	① 不具合・表示崩れ対応 ② バックアップした状態への回復 ③ ウイルス・マルウェア感染対応 ④ リンク切れ修正
サイト外サービス設定	○	×	×	① アクセス解析サービス設定 ② サーチコンソール設定 ② SNS設定 (更新作業、フォロー管理のぞく)
ブログ更新・ページ修正	○	×	×	フルプランのみ
サーチコンソール、 BingWebマスターツールの エラー対応	○	×	×	
ページ追加	×	×	×	別途見積もり